

## **AVISO LEGAL, POLITICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES**

### **POLITICA DE PRIVACIDAD WEB Y COOKIES**

La Gràfica Creative Experience s.l. . (en adelante La Gràfica Creative Experience s.l.) informa que el acceso y el uso de la página web de su titularidad se regirá y quedará sujeto a las presentes condiciones generales (aviso legal y políticas de privacidad) de uso que ponemos a disposición de los usuarios.

La utilización de la página web La Gràfica Creative Experience s.l. (en adelante – www.lagrafica.com-) atribuye la condición de Usuario. El acceso y uso del sitio web implica la aceptación plena y sin reservas de las presentes condiciones generales, por lo que el Usuario debe leer detenidamente las mismas cada vez que acceda al sitio web con el fin de conocer las sucesivas versiones como consecuencia de las modificaciones o actualizaciones realizadas.

El acceso y uso de los contenidos del sitio web es responsabilidad del Usuario, por eso recomendamos que se haga un uso responsable y no se incumpla lo dispuesto en el presente texto legal, ni las normas ni legislaciones que resulten de aplicación. Para solucionar cualquier duda acerca del contenido de las mismas tiene a su disposición nuestro email en el apartado de información.

Además de estas condiciones generales, también podrán ser de aplicación otras condiciones particulares que serán informadas en cada caso, quedando las condiciones generales como subsidiarias en aquello que no se contradigan.

### **AVISO LEGAL**

#### **Derecho de información**

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, La Gràfica Creative Experience s.l. como titular de la página web www.lagrafica.com y de su contenido, pone a disposición de los usuarios de esta página web con residencia o acceso desde el territorio español, la siguiente información de carácter general:

#### **DATOS DEL RESPONSABLE**

- Denominación Social: La Gràfica Creative Experience s.l.
- Nombre Comercial: laGràfica
- Domicilio social: Manuel Gaya i Tomàs, 11
- CIF / NIF: B25826603
- Teléfono: 973 21 63 63
- e-Mail: lagrafica@lagrafica.com
- Inscrita en el Registro Mercantil Tomo 1506, folio 169 hoja L-30,396 Inscripción 1
- Dominio: www.lagrafica.com

#### **Edad para acceder**

La Gràfica Creative Experience s.l. no se hace responsable de la veracidad de los datos recibidos a través de internet. Los servicios ofrecidos por La Gràfica Creative Experience s.l., están dirigidos a mayores de 18. Por ello los menores de 18 años no podrán acceder y facilitar información en los registros y/ formularios que puedan existir en cualquier parte de nuestro sitio web.

Está prohibido el acceso a esta página web a todas aquellas personas que sean menores de 18 años, o siendo de mayor edad no puedan ser destinatarios de los servicios ofrecidos por el

La Gráfica Creative Experience s.l. de conformidad con la legislación del domicilio desde el que accedan a esta página web.

La Gráfica Creative Experience s.l. se reserva el derecho a comprobar, en su caso, la edad del usuario. Para ello podrá solicitar la entrega del dni.

Con carácter general, los usuarios podrán acceder al sitio web de forma libre y gratuita. No obstante, La Gráfica Creative Experience s.l. se reserva, conforme a la legislación española vigente el derecho a limitar el acceso a determinadas áreas de la página web para lo cual el usuario deberá registrarse facilitando toda la información solicitada, de forma actualizada y real.

El acceso autorizado a dichas áreas reservadas podrá controlarse a través del uso de nombre de usuario y contraseña u otro mecanismo similar, cuya composición deberá ser propuesta por el usuario y validada por el administrador de sistemas de la página web.

El uso del nombre de usuario y la contraseña es personal e intransferible. En tal sentido, el usuario se compromete a hacer un uso diligente y a mantener en secreto los datos relativos al proceso de acceso, asumiendo toda la responsabilidad por las consecuencias de la divulgación a terceros.

En el supuesto de que el usuario conozca o sospeche del uso de su contraseña por terceros, deberá poner tal circunstancia en conocimiento de La Gráfica Creative Experience s.l. a través de alguno de los medios de contacto indicados en el apartado de información.

### **Uso de los contenidos**

El usuario se obliga a utilizar las informaciones y servicios del sitio web de conformidad con la ley y las presentes condiciones generales, sin actuar en contra la moral, las buenas costumbres y el orden público.

La Gráfica Creative Experience s.l. velará en todo momento por el respeto al ordenamiento jurídico español vigente en el uso por parte de los usuarios de esta página web, y se reserva el derecho a denegar discrecionalmente en cualquier momento y sin necesidad de preaviso el acceso de cualquier usuario a esta web o a alguna parte de la misma cuando concurra alguna de las conductas no permitidas de acuerdo con las presentes condiciones de uso.

### **Responsabilidad**

La Gráfica Creative Experience s.l. no se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran ocasionar al usuario sobre errores u omisiones en los contenidos, falta de disponibilidad del portal o la transmisión de virus o programas maliciosos o lesivos en los contenidos, a pesar de haber adoptado todas las medidas tecnológicas necesarias para evitarlo. Asimismo no garantiza la fiabilidad, la disponibilidad ni la continuidad de los contenidos de esta página web, por lo que la utilización de los mismos por parte de los usuarios se lleva a cabo por su propia cuenta y riesgo sin que, en ningún caso, puedan exigirse responsabilidades a La Gráfica Creative Experience s.l. por estas circunstancias.

### **Propiedad intelectual**

La Gráfica Creative Experience s.l. por sí o como cesionaria, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de su página Web, así como de los elementos contenidos en la misma (a título enunciativo, imágenes, sonido, audio, vídeo, software o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.), titularidad de La Gráfica Creative Experience s.l. o bien de sus licenciantes. Todos los derechos reservados. En virtud de lo dispuesto en la Ley de Propiedad Intelectual, quedan expresamente prohibidas

la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización La Gráfica Creative Experience s.l. El USUARIO se compromete a respetar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial titularidad de La Gráfica Creative Experience s.l.. Podrá visualizar los elementos del portal e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro soporte físico siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado. El USUARIO deberá abstenerse de suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en el las páginas de [www.lagrafica.com](http://www.lagrafica.com)

La Gráfica Creative Experience s.l. no asumirá ninguna responsabilidad derivada del uso por terceros del contenido del sitio Web y podrá ejercitar todas las acciones civiles o penales que le correspondan en caso de infracción de estos derechos por parte del usuario.

### **Jurisdicción**

La relación entre La Gráfica Creative Experience s.l. y el USUARIO se regirá por la normativa española vigente y cualquier controversia se someterá a los Juzgados y tribunales de la ciudad de Tribunales de Lleida. La redacción de las condiciones generales (Aviso legal y políticas de privacidad) han sido redactadas en español a efectos de interpretación del texto legal.

### **Modificaciones de las condiciones y vigencia**

La Gráfica Creative Experience s.l. se reserva el derecho de efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas en el sitio web, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y servicios que se presten a través de la misma como la forma y lugar en la que éstos aparezcan presentados o localizados en su sitio web.

La vigencia de las citadas condiciones irá en función de su exposición y estarán vigentes hasta que sean modificadas por otras debidamente publicadas

## **2. POLÍTICA DE PRIVACIDAD WEB**

La Gráfica Creative Experience s.l. cumple con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, el Real Decreto 1720/2007 de 21 de diciembre por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica y está finalizando su adaptación del Reglamento (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 (RGPD), y la normativa vigente en cada momento, velando por garantizar un correcto uso y tratamiento de los datos personales del usuario.

Asimismo, La Gráfica Creative Experience s.l. informa que da cumplimiento a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico.

La Gráfica Creative Experience s.l. podrá efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas de los términos expuestos en la presente política de privacidad, como consecuencia de los cambios normativos e internos que obliguen a su actualización. En todo caso, siempre dará cumplimiento a la normativa de protección de datos.

### **Titular del fichero y tratamientos**

La Gráfica Creative Experience s.l., a través del sitio web, puede recoger información personal de los usuarios, por ello, recomendamos la lectura de la presente política de privacidad donde informamos acerca del uso y tratamiento de los datos que está previsto realizarse.

En cada formulario donde se recaben datos de carácter personal se informará o se tendrá acceso a la información relativa a las operaciones de tratamiento que se vayan a realizar con la información facilitada de forma clara y accesible.

La Gráfica Creative Experience s.l. le solicitará, en su caso, el consentimiento respecto de los tratamientos que así lo requieran. Respecto al uso de los datos recogido con fines comerciales, en su caso, dispondrá del mecanismo para negarse a recibir este tipo de comunicaciones.

Los datos recogidos a través de los distintos medios de contacto puestos a disposición en el sitio web (teléfono, email, dirección postal, formularios de la web), serán incluidos en los ficheros de (extintos a partir de mayo de 2018) La Gráfica Creative Experience s.l. que han sido debidamente declarados en el Registro General de la Agencia Española de Protección de Datos (organismo encargado de velar por el cumplimiento de la normativa de protección de datos según la legislación española vigente), como responsable de los mismos.

Con carácter general los datos facilitados se incorporan a los ficheros con la finalidad de atender las solicitudes o consultas de información realizadas directamente por el usuario, concertar una cita con nuestras clínicas y remitirte comunicaciones sobre nuestros servicios, productos, eventos y actividades, sin perjuicio de la existencia de otras finalidades indicadas expresamente antes de proceder a la recogida de los datos.

Todos los datos solicitados a través del sitio web son obligatorios, ya que son necesarios para la prestación de un servicio óptimo al usuario. Si en algún formulario donde le solicitemos sus datos hubiese datos opcionales, quedarán debidamente identificados los campos que sea obligatorio introducir. En caso de que no sean facilitados todos los datos requeridos, no se garantiza que la información y servicios facilitados sean completamente ajustados a sus necesidades o incluso podría llegar a denegarse el servicio solicitado.

La comunicación de datos personales por parte de usuario a través de cualquier medio disponible en la web supone el consentimiento libre, inequívoca, específico, expreso e informado al tratamiento de éstos, Sino deseas que tus datos sean tratados, rogamos al usuario que no comunique sus datos, marque en su caso la casilla correspondiente y/o no continúe navegando por el sitio web.

La Gráfica Creative Experience s.l. no se hace responsable de la veracidad de los datos recibidos a través de internet atendiendo a los principios de la buena fe contractual, incluso aquellos que suministren en su caso menores sorteando lo dispuesto en el presente aviso legal.

#### Formulario contacto

Los datos van destinados a recoger los datos necesarios para las solicitudes de información y, en caso de no oponerse, a la remisión de información de La Gráfica Creative Experience s.l..

#### Formulario de cita

Los datos van destinados a recoger los datos necesarios para las solicitudes de cita en alguna de nuestras clínicas y, en caso de no oponerse, a la remisión de información de La Gráfica Creative Experience s.l..

#### **Ejercicio de derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.**

La Gráfica Creative Experience s.l. garantiza en todo caso al Usuario el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, información y oposición, en los términos dispuestos en la legislación vigente. Por ello, de conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD) podrá ejercer sus derechos remitiendo una solicitud expresa:

– Por escrito, junto a una fotocopia de su DNI u otro documento equivalente que permita identificarle dirigida a las dirección postal indicada en el apartado 1.

– Por email firmado digitalmente por el solicitante o remitiendo copia del DNI dirigido al correo electrónico: La Gráfica Creative Experience s.l.

Para dejar de recibir nuevos mensajes con información comercial, se podrá en su caso, tramitar en el enlace para la baja que se indique en el correo recibido o enviando un correo electrónico a la dirección La Gráfica Creative Experience s.l. indicando en el asunto “NO + INFO” desde la dirección electrónica que se reciban las comunicaciones. En caso de no desear recibir ningún tipo de comunicación de La Gráfica Creative Experience s.l. le recomendamos que comunique en su correo la baja para todos los tratamientos de datos con fines de envíos comerciales, para que en caso de estar dado de alta en distintas listas no vea frustrado su intento de darse de baja.

### **Cesión de los datos**

La Gráfica Creative Experience s.l. informa y garantiza expresamente a los usuarios que sus datos personales no serán cedidos en ningún caso a terceras compañías, y que siempre que fuera a realizarse algún tipo de cesión de datos personales, de forma previa, se solicitaría el consentimiento expreso, informado, e inequívoco por parte de los titulares.

### **Medidas de seguridad**

La Gráfica Creative Experience s.l. es consciente de la preocupación del usuario por la seguridad, por ello ha optado por implementar los niveles de seguridad adaptado a los riesgos de las operaciones de tratamiento para el adecuado funcionamiento, funcionalidades y de sus servicios la Web así como de los ficheros y tratamientos, preservando la integridad y seguridad de los datos e informaciones almacenadas con el fin evitar la pérdida, alteración o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, naturaleza, alcance, fines y contexto de los datos almacenados y los riesgos a los que estén expuestos ya provengan de la acción humana o de medio físico o natural. Los servicios que son prestados por terceros disponen de las medidas de seguridad necesarias para cumplir con la legislación vigente en los mismos términos expuestos.

En La Gráfica Creative Experience s.l. queremos que el servicio que nuestros clientes reciban ofrezca una experiencia de usuario satisfactoria y segura, por lo que sólo elegimos proveedores de reputada trayectoria y solvencia técnica que permiten el cumplimiento de la normativa de seguridad legal vigente, para evitar su pérdida, mal uso o acceso por personas no autorizadas.

Además garantizamos que nuestro personal está sujeto a la obligación de confidencialidad respecto a la información que sea tratada por La Gráfica Creative Experience s.l..

### **Política de cookies**

La web de La Gráfica Creative Experience s.l. utiliza cookies. Si utiliza esta web implícitamente está aceptando esta política de cookies y consiente que usemos cookies de acuerdo con los términos aquí indicados.

### **¿Qué son las cookies?**

Una cookie es un pequeño archivo que se instala en el disco duro de su ordenador para que el sitio web pueda identificarlo y recordarlo para personalizar sus preferencias o eliminar la necesidad de rellenar formularios o datos en futuras visitas. También permite a un sitio web monitorizar el patrón o comportamiento de navegación de los usuarios.

Existen dos tipos de cookies, “cookies de sesión” y “cookies permanentes”. Las “cookies de sesión” solo duran el tiempo que los usuarios usan la página web y se borran de su ordenador cuando el usuario cierra el navegador. Por el contrario, las “cookies permanentes” permanecen almacenadas en el ordenador del usuario más allá del cierre de sesión hasta que son borradas o hasta que alcanzan la fecha de caducidad programada.

Los usuarios pueden configurar los navegadores para que estos les avisen con una alerta de la existencia de “cookies” en los sitios web visitados, o para impedir directamente que las “cookies” puedan instalarse en sus discos duros. Limitar el uso de cookies puede impedir el correcto funcionamiento de la página web o limitar algunas funcionalidades.

En el momento que lo desee puede desactivar y borrar las cookies de su ordenador. Este proceso suele realizarse desde el panel de herramientas o configuración de su navegador web.

### ¿Qué cookies utiliza el sitio web?

Esta página web utiliza “cookies de sesión” y “cookies permanentes”. Utilizamos cookies con los siguientes fines:

- Para mejorar la usabilidad de la página web
- Para administrar el sitio web

Normalmente, usamos cookies para facilitar la gestión de la página web, para mejorar su usabilidad y con fines de marketing. También podemos utilizar cookies para identificar qué páginas están siendo visitadas. Esto nos ayuda a analizar la información sobre el tráfico web y mejorar nuestro sitio web para adaptarlo a las necesidades del cliente. Solo utilizamos esta información con fines estadísticos.

Las cookies no contienen ninguna información que le identifique personalmente, una cookie no nos da acceso a su ordenador ni a ninguna información sobre usted.

### Cookies de terceras partes

Esta página web utiliza Google Analytics que es un servicio de analítica web y estadísticas ofrecido por Google Inc. que utiliza cookies que son almacenadas en los ordenadores de los usuarios. La información generada relacionada con nuestro sitio web será utilizada para crear informes sobre el uso de la web. Google almacenará y usará esta información de acuerdo con los límites establecidos en su política de privacidad. La política de privacidad de Google está disponible en [www.google.com/privacypolicy.html](http://www.google.com/privacypolicy.html)

### ¿Cómo puedo desactivar o eliminar las cookies?

El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado de la recepción de cookies y para impedir su instalación en su equipo. Por favor, consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información. A continuación le indicamos como configurar las cookies en los más destacados navegadores:

- **Chrome:** <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>
- **Explorer:** <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>
- **Firefox:** <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>
- **Safari:** <http://support.apple.com/kb/ph5042>
- **Android:** <http://support.google.com/android/?hl=es>
- **Windows Phone:** <http://www.windowsphone.com/es-ES/how-to/wp7/web/changing-privacy-and-other-browser-settings>

**Si Usted continúa sin cambiar la configuración** y permite la activación de las cookies, se lo agradecemos pues éstas nos permiten mejorar nuestros servicios. En ese caso, **entenderemos que acepta la utilización de las cookies por parte de la Web.**

Si por el contrario desactiva la configuración de cookies y configura su navegador para no aceptar las cookies, algunos servicios que requieren de "inicio de sesión" no podrán utilizarse algunos de nuestros servicios, ni estará aprovechando al máximo su experiencia de navegación en nuestro sitio web.